

A Controllab confere ao(a)

Marcelo Magalhães Diagnósticos

O certificado de participação continua no Programa de Indicadores e Benchmarking Laboratorial para a unidade situada à Rua Amauri de Medeiros, 186, Derby - Recife/PE

Certificado de Participação

Indicadores e Benchmarking Laboratorial

2018

Indicadores monitorados durante o período:

- Indicadores de Gestão Organizacional**
 - Relacionamento com Clientes
- Indicadores Demográficos**
 - Demográficos
- Indicadores de Processo**
 - Amostras Hemolisadas
 - Amostras Inadequadas em Razão de Problemas de Transporte e Armazenamento
 - Amostras Incorretas
 - Erros de Transcrição/Cadastro
 - Notificação de Valores Críticos
 - Recoleta de Amostras
 - TAT Pós-Analítico
 - Testes com Performance Inadequada em EP
 - Acidente com Perfurocortante
 - Volume Incorreto
 - Amostras Coaguladas

Indicadores e Benchmarking Laboratorial é uma ferramenta de gestão da qualidade desenvolvida pela parceria entre a Controllab e a SBPC/ML, com o objetivo de estimular a melhoria contínua nos processos laboratoriais, contribuindo para o aumento da produtividade e da sustentabilidade do setor.

Controllab



Data: 24/06/2019
1662V01C00 - 0000000

Wilson Melo Jr
Sociedade Brasileira de Patologia Clínica

Marcelo Magalhães
Controllab